

Согласие на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») определяет отношения между самозанятым Макеевым Сергеем Ивановичем (ИНН 583101301332, далее — «Оператор») и любым физическим лицом (далее — «Субъект ПД» или «Вы»), использующим сайт <https://медбот.рф> и все его поддомены (далее — «Сайт»), для целей, указанных ниже.

Субъект ПД — физическое лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору одним из следующих способов:

- Через формы обратной связи на Сайте (регистрация, авторизация, запросы в чат-боте);
- Посредством отправки данных по электронной почте, указанной на Сайте;
- Иными способами, предусмотренными функционалом Сайта.

Предоставление персональных данных является добровольным и подтверждает согласие Субъекта ПД на их обработку в соответствии с настоящим Согласием.

Персональные данные:

Персональные данные включают информацию, предоставленную Субъектом ПД, такую как:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Cookies и технические данные (IP-адрес, информация о браузере, устройстве, действиях на Сайте);
- Сообщения в чат-боте, включая данные о здоровье, если они предоставлены добровольно.

Оператор не обрабатывает биометрические или специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда Субъект ПД добровольно предоставляет данные о здоровье в чат-боте.

Цели обработки персональных данных:

- Предоставление доступа к функционалу Сайта, включая чат-бот для медицинских консультаций;
- Обработка запросов и сообщений Субъектов ПД, предоставление персонализированных рекомендаций;
- Анализ поведения Пользователей для улучшения работы Сайта и чат-бота;
- Информирование Субъектов ПД о новых функциях, статьях и услугах;
- Проведение маркетингового анализа и настройка контента под потребности Пользователей;
- Обеспечение безопасности и защиты от мошенничества.

Условия обработки персональных данных:

1. **Объем данных:** Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей.
2. **Действия с данными:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
3. **Способы обработки:** Автоматизированная и неавтоматизированная обработка, включая использование аналитических сервисов (например, Яндекс.Метрика).

4. **Передача третьим лицам:** Персональные данные могут передаваться технологическим партнерам (например, хостинг-провайдерам, аналитическим сервисам) только для целей, указанных в Соглашении, при наличии соглашений о конфиденциальности.
5. **Конфиденциальность:** Персональные данные не являются общедоступными.
6. **Ответственность:** Оператор не проверяет достоверность предоставленных данных, ответственность за их актуальность несет Субъект ПД.

Срок действия Соглашения:

Соглашение действует в течение 10 лет с момента предоставления данных или до отзыва Субъектом ПД. Для отзыва Соглашения необходимо направить запрос с темой «ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» на электронную почту: medbotrf@yandex.ru. Обработка прекращается в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

Дополнительные положения:

Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных Оператора, доступной по адресу: <https://medbot.pf/docs/politica-obrabotki-pd.pdf>. Соглашение является неотъемлемой частью указанной Политики.